

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Sportoló felhasználók részére

TrintendLab platform (app.trintend.com)

1. A Szolgáltató

Szolgáltató megnevezése: Kovács Viktor e.v.

Székhely / levelezési cím: 1112 Budapest, Hérics utca 16 Magyarország

Nyilvántartási szám / adószám: 45715473-1-43

Elérhetőség (ügyfélszolgálat): info@trintend.com

A platform elérhetősége: app.trintend.com (a továbbiakban: „Platform”).

2. Az ÁSZF tárgya és hatálya

2.1 Jelen ÁSZF a Platform és a Platformot sportolóként igénybe vevő természetes személy felhasználó (a továbbiakban: „Sportoló”) közötti szerződéses jogviszony feltételeit szabályozza.

2.2 A Platform mesterséges intelligencia (AI) alapú, állóképességi sportokra szakosodott edzésterv-generáló és coaching-szolgáltatást nyújt, amely magában foglalhatja edzéstervek generálását, teljesítmény- és laboradat-elemzést, avatar-alapú coaching-interakciót, valamint edzésadat-szinkronizációt harmadik féltől származó szolgáltatással (pl. Intervals.icu).

2.3 A regisztrációval és/vagy a szolgáltatás megvásárlásával a Sportoló elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.4 A jelen ÁSZF kizárólag a Platform és a Sportoló közötti jogviszonyt szabályozza. A Platform és az edzők közötti jutalék-jogviszonyt külön Edzői Partner Szerződés szabályozza, amely a Sportolóra nem terjed ki.

3. Fogalommeghatározások

Edzésblokk	A Platformon egyszeri díj ellenében megvásárolható szolgáltatáscsomag, amelynek keretében a Sportoló számára négy hetes (28 napos) időszakra edzésterv és a hozzá tartozó szolgáltatások készülnek. Időtartamára és lejártára a 6. pont irányadó.
Aktív Edzésblokk	Olyan megvásárolt Edzésblokk, amelynek a 6.2 pont szerinti utolsó napja még nem telt el. A mesterséges intelligencia igénybevételével járó szolgáltatások kizárólag Aktív Edzésblokk fennállása alatt vehetők igénybe.
Szolgáltatási csomag	Az Edzésblokk megvásárlásakor a Sportoló által választott szolgáltatási szint (Basic, Premium vagy Ultra), amely meghatározza, hogy az adott Edzésblokk ideje alatt mely szolgáltatások és milyen mértékben állnak a Sportoló rendelkezésére. A csomagot a Sportoló választja ki; a választás az adott Edzésblokkra vonatkozik. A csomagok tartalmát az 5. pont rögzíti.
Újratervezés	A Sportoló által kezdeményezett, ugyanarra az Edzésblokkra vonatkozó, teljes új edzésterv-generálás. Az Edzésblokk ideje alatt igénybe vehető alkalmak számát a Szolgáltatási csomag határozza meg.
AI-edző (avatar)	A Platform mesterséges intelligencia alapú beszélgető-asszisztense, amellyel a Sportoló — a Szolgáltatási csomagja szerinti napi keret erejéig — a felkészüléséről egyeztetethet.
Teljesített Edzésterv	Olyan edzésterv, amely a Platform rendszerében ténylegesen és

	sikeresen elkészült, azaz a Sportoló számára hozzáférhetővé vált.
Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés	Az az eset, amikor a Sportoló fizetése sikeresen megtörténik, de a hozzá tartozó edzésterv technikai okból (pl. rendszerhiba, generálási hiba) nem jön létre Teljesített Edzésterv formájában.
Bevezető ár (intro ár)	A Platform által — meghatározott feltételekkel, jellemzően egyszeri alkalommal, az adott Sportoló első vásárlásához kötötten — biztosított kedvezményes ár egy Edzésblokkra. Tartalmára a 8.5 pont irányadó.
Ajánló Edző	Az az edző, aki a Sportolót a Platformra ajánlotta, és akinek a Sportoló vásárlásai után a Platform jutalékot fizet. Az Ajánló Edző — coaching-tevékenysége ellátása érdekében — megtekintheti a Sportoló edzésterveit és az egyes edzések teljesítési státuszát; a Sportoló egészségügyi jellegű különleges adataihoz (laboreredmények, élettani mutatók, edzészónák) és avatar-beszélgetéseihez nem fér hozzá. A részleteket a 12. pont tartalmazza.

4. A szolgáltatás megrendelése és a fizetés

4.1 A Sportoló a Platformon regisztrációt követően rendelheti meg a szolgáltatást. A fizetés Edzésblokk-alapon, egyszeri díj megfizetésével történik; a díj mindenkori mértéke a Platform felületén, a megrendelés előtt kerül feltüntetésre.

4.2 A fizetést a Platform a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül bonyolítja. A Platform a Sportoló kártyaadatait nem tárolja; azokat kizárólag a Stripe kezeli.

4.3 A sikeres fizetést követően a Platform automatikusan megkezdi a megrendelt edzésterv generálását, és azt a Sportoló számára a Platformon hozzáférhetővé teszi.

4.4 A megvásárolt szolgáltatásról a Platform — jogszabályi kötelezettsége szerint — elektronikus számlát állít ki (magyar NAV-kompatibilis számlázás útján).

4.5 Előzetes tájékoztatás: A megrendelés véglegesítése előtt a Platform a felületén feltünteti a választható Szolgáltatási csomagokat és azok tartalmát (5. pont), a fizetendő díjat, valamint az Edzésblokk négy hetes időtartamát és a lejárat következményeit (6. pont). A Sportoló e tájékoztatás ismeretében választja ki a csomagot és véglegesíti a megrendelést.

5. A Szolgáltatási csomagok tartalma

5.1 Az Edzésblokk megvásárlásakor a Sportoló három Szolgáltatási csomag közül választ: Basic, Premium vagy Ultra. A választás az adott Edzésblokkra vonatkozik; minden újabb Edzésblokk megvásárlásakor a Sportoló újra szabadon választ.

5.2 A csomagok tartalma a Platform egészére nézve egységes: azt sem az Ajánló Edző, sem más felhasználó nem módosíthatja. A csomagok mindenkori tartalmát a Platform a megrendelés felületén, összehasonlító táblázatban tünteti fel. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor a csomagok tartalma a következő:

Szolgáltatás	Basic	Premium	Ultra
Laboreredmény (jegyzőkönyv) feltöltése és kiértékelése	igen	igen	igen
Teszt edzés (opcionális)	igen	igen	igen
Edzészónák meghatározása	igen	igen	igen
Heti edzésszám megadása	igen	igen	igen
Négy hetes edzésterv generálása	igen	igen	igen

Szolgáltatás	Basic	Premium	Ultra
Újratervezés (a Sportoló kezdeményezésére)	nem	1× / 4 hét	4× / 4 hét
Tempó / watt / pulzus alapú edzésválasztás (ha a zónák rendelkezésre állnak)	igen	igen	igen
Edzések szinkronizálása az Intervals.icu felé	igen	igen	igen
Edzések átrendezése az Intervals.icu felületén	igen	igen	igen
Beszélgetés az AI-edzővel	nem	30 000 token/nap	90 000 token/nap
Hibabejelentés	nem	igen	igen
Edzések értékelése napi e-mailben	nem	nem	igen
Regenerálódás figyelése és napi e-mail-es visszajelzés	nem	nem	igen
Heti összegzés (a következő edzésterv erre épül)	igen	igen	igen

5.3 Az AI-edzővel folytatott beszélgetés napi kerete tokenben kerül meghatározásra. A token a nyelvi modellek szövegmennyiség-mértékegysége; nagyságrendileg egy magyar szó fél és két token közötti mennyiségnek felel meg. A napi keret minden naptári nap (közép-európai idő szerint) újraindul. A keret adott napi kimerülése kizárólag a beszélgetés aznapi folytatását korlátozza, a többi szolgáltatást nem érinti.

5.4 Az Újratervezés csomagban foglalt darabszáma az adott Edzésblokkra vonatkozik, és az Edzésblokk lejártával nem vihető át a következő Edzésblokkra.

5.5 A Platform fenntartja a jogot a csomagok tartalmának jövőbeli módosítására. A módosítás a már megvásárolt Edzésblokkokat nem érinti: azokra a megrendeléskor hatályos csomagtartalom irányadó (l. 15.1 pont).

6. Az Edzésblokk időtartama; a szolgáltatások megszűnése a blokk lejártával

6.1 Egy megvásárolt Edzésblokk időtartama négy hét (28 nap).

6.2 Az Edzésblokk utolsó napja az Edzésblokk keretében elkészült edzésterv utolsó napja. Ha az Edzésblokkhoz — Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés miatt — nem tartozik elkészült edzésterv, az Edzésblokk utolsó napja a vásárlás napjától számított 28. nap.

6.3 Az Edzésblokk utolsó napjának elteltével — türelmi idő nélkül — megszűnik az alábbi szolgáltatások igénybevételének lehetősége:

- beszélgetés az AI-edzővel;
- hibabejelentés;
- az edzések napi e-mail-es értékelése és a regenerálódási visszajelzés;
- Újratervezés;
- laboreredmény további kiértékelése (a 7. pont szerinti korlátok mellett).

6.4 Az Edzésblokk lejárta NEM érinti az alábbiakat:

- a már elkészült edzésterv és az egyes edzések megtekintése;
- a korábban meghatározott edzészónák, a feltöltött laboreredmények és a belőlük származtatott mutatók elérhetősége;
- a korábbi heti összegzések elérhetősége;
- az Intervals.icu-szinkronizáció;
- a fiókhoz való hozzáférés és új Edzésblokk vásárlásának lehetősége.

A lejárat tehát kizárólag azokat a szolgáltatásokat érinti, amelyek további, mesterséges intelligencia általi feldolgozással járnak; a Sportoló által már megszerzett tartalom változatlanul elérhető marad.

6.5 Az Edzésblokk lejáratának napját a Platform a Sportoló felületén feltünteti, és a lejáratot megelőzően figyelmeztetést jelenít meg.

6.6 A 6.3 pont szerinti szolgáltatások új Edzésblokk megvásárlásával, a megvásárolt Szolgáltatási csomag tartalmának megfelelően, ismét igénybe vehetők.

7. Laboreredmény kiértékelése Aktív Edzésblokk nélkül

7.1 A laboreredmény (terheléses vizsgálati jegyzőkönyv) feltöltése és annak mesterséges intelligencia általi kiértékelése a szolgáltatás megvásárlását megelőző lépés is lehet, mivel az ebből származó edzészónák teszik a Sportoló számára megítélhetővé az első Edzésblokk értékét. Erre a Platform Aktív Edzésblokk hiányában is, díjmentesen, összesen [3] dokumentum egyszeri kiértékelését biztosítja.

7.2 Aktív Edzésblokk hiányában a már egyszer sikeresen kiértékelt dokumentum ismételt kiértékelése nem lehetséges, és a 7.1 pont szerinti keret kimerülését követően további dokumentum kiértékelésére nincs mód.

7.3 Aktív Edzésblokk fennállása alatt a kiértékelés — a visszaélészerű használat megelőzését szolgáló, óránkénti technikai korlát mellett — a 7.1 pont szerinti keret felhasználásától függetlenül igénybe vehető, ideértve a korábban már kiértékelt dokumentum ismételt kiértékelését is.

8. Bevezető (intro) ár

8.1 A Platform az arra jogosult Sportoló számára egy Edzésblokkra kedvezményes bevezető (intro) árat biztosíthat. A bevezető ár igénybevételének feltételeit (jellemzően: az adott Sportoló első vásárlása, egyszeri jogosultság) a Platform a megrendelés felületén tünteti fel.

8.2 A bevezető ár egyszeri jogosultság; ismételt igénybevétele — a Platform visszaélés-megelőzési ellenőrzése alapján — nem lehetséges.

8.3 Kivétel a 8.2 ponttól — a bevezető ár visszaállítása: Amennyiben a Sportoló bevezető áron vásárolt Edzésblokkja Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés miatt (azaz a Platformnak felróható technikai okból) nem jön létre Teljesített Edzésterv formájában, és emiatt a Platform a teljes vételárát automatikusan visszatéríti (l. 9. pont), akkor a Sportoló bevezető ár igénybevételére vonatkozó jogosultsága automatikusan visszaáll, így egy következő vásárlás ismét bevezető áron kezdeményezhető.

8.4 A 8.3 pont szerinti visszaállítás kizárólag a Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés miatti automatikus visszatérítés esetére vonatkozik. Ha a visszatérítés más okból történik — így különösen a Sportoló elállási jogának gyakorlása vagy egyéb, kézzel kezdeményezett visszatérítés miatt —, a bevezető ár igénybevételére vonatkozó jogosultság NEM áll vissza. E megkülönböztetés célja a szolgáltatás rendeltetésszerű, ismételt kedvezmény-igénylést célzó igénybevételének megelőzése.

8.5 A bevezető áras Edzésblokk tartalma: A bevezető áron megvásárolt Edzésblokk minden esetben a legmagasabb (Ultra) Szolgáltatási csomag tartalmát biztosítja. A Szolgáltatási csomag megválasztásának lehetősége a Sportoló számára a második és minden további vásárlásnál nyílik meg.

9. Automatikus visszatérítés Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés esetén

9.1 Ha a Sportoló fizetése sikeresen megtörtént, de a hozzá tartozó edzésterv technikai okból nem jön létre Teljesített Edzésterv formájában, a Platform — emberi beavatkozás nélkül, automatikusan — kezdeményezi a teljes vételár visszatérítését a Sportoló részére, az eredeti fizetési módra.

9.2 A 9.1 pont szerinti automatikus visszatérítés a Platform hibájából eredő teljesítési hiányt orvosolja, és — bevezető áron történt vásárlás esetén — a 8.3 pont szerinti bevezető-ár-visszaállítást is maga után vonja.

9.3 A visszatérítés végrehajtása a fizetési szolgáltató (Stripe) folyamataitól függően néhány munkanapot vehet igénybe.

9.4 A teljesítés megismétlésének határideje: Amennyiben a kifizetett Edzésblokkhoz Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés miatt nem jött létre Teljesített Edzésterv, és a Sportoló a visszatérítés helyett a szolgáltatás teljesítését

kívánja, a generálás megismétlését a vásárlás napjától számított 28 napon belül, díjmentesen kezdeményezheti. E határidő elteltével a kifizetett Edzésblokk lejártnak minősül (I. 6.2 pont).

10. Elállási jog (digitális szolgáltatás)

10.1 A Sportoló — mint fogyasztó — a vonatkozó jogszabályok (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) szerint a szerződéstől főszabály szerint [14] napon belül indokolás nélkül elállhat.

10.2 A digitális tartalom/szolgáltatás azonnali teljesítése miatt azonban — amennyiben a Sportoló a megrendeléskor kifejezetten kérte a teljesítés azonnali megkezdését és tudomásul vette, hogy ezzel az elállási jogát elveszíti — a Platform a teljesítés megkezdését követően az elállási jogot a jogszabályi feltételek szerint korlátozhatja vagy kizárhatja. [A pontos szövegezést és a hozzájárulás beszerzésének módját ügyvédi felülvizsgálatra kell bocsátani.]

10.3 Az elállási jog gyakorlása — amennyiben az adott esetben fennáll — nem tévesztendő össze a 9. pont szerinti, a Platform hibájából eredő automatikus visszatérítéssel; a kettő eltérő jogalapon nyugszik, és eltérő következményekkel jár a bevezető ár visszaállítása szempontjából (I. 8.3–8.4 pont).

11. Az AI-alapú szolgáltatás jellege és korlátai

11.1 A Platform edzésterveit és avatar-válaszait mesterséges intelligencia generálja. Az AI által generált edzésterv sportszakmai tartalma javaslat jellegű; a Sportoló attól szabadon eltérhet, illetve — amennyiben van Ajánló Edzője — vele egyeztetheti.

11.2 A Platform szolgáltatása nem minősül orvosi tanácsadásnak. A Sportoló felelőssége, hogy edzés megkezdése előtt szükség esetén orvosi véleményt kérjen, különösen egészségügyi kockázat, sérülés vagy krónikus betegség fennállása esetén.

11.3 Az AI által generált edzésterv nem minősül a Sportolóra nézve jogi hatással járó, kizárólag automatizált döntésnek (GDPR 22. cikk); a tartalom javaslat jellegű és a Sportoló szabadon dönthet a követéséről.

11.4 A felhasznált AI-modellek: A Platform a szolgáltatás egyes részfeladataihoz (edzésterv-generálás, AI-edzővel folytatott beszélgetés, edzésértékelés, heti összegzés, laborelemzés) eltérő mesterséges intelligencia modelleket használhat, és e modellek körét a technológiai fejlődéshez igazodva bármikor módosíthatja. A modellek megválasztása a Platform szakmai döntése; önmagában nem minősül a jelen ÁSZF lényeges módosításának, feltéve, hogy a Szolgáltatási csomag 5. pont szerinti tartalma nem szűkül.

11.5 Ajánló Edzővel rendelkező Sportoló esetén: Amennyiben a Sportolónak aktív Ajánló Edzője van, a Sportoló AI-alapú szolgáltatásai az Ajánló Edző saját AI-szolgáltatói hozzáférésén, az Ajánló Edző költségén futnak, és az egyes részfeladatokhoz használt modellt az Ajánló Edző választhatja meg. Ha az Ajánló Edző e hozzáférést nem, vagy hibásan állította be, a Sportoló AI-alapú szolgáltatásai átmenetileg nem működnek. Ha emiatt a megvásárolt Edzésblokk edzésterve nem jön létre, az Sikertelen Szolgáltatás-teljesítésnek minősül, és a 9. pont szerinti automatikus visszatérítés szabályai irányadók. Ha az Ajánló Edző fiókját a Platform inaktíválja, a Sportoló AI-alapú szolgáltatásai a Platform saját hozzáféréseire állnak vissza, hogy a Sportoló ne maradjon ellátatlanul.

12. Adatkezelés és az Ajánló Edző hozzáférése

12.1 A Sportoló személyes adatainak — ideértve a laboreredményeket és élettani mutatókat mint különleges (egészségügyi) adatokat — kezeléséről a Platform külön Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

12.2 Az egészségügyi jellegű különleges adatok kezelése a Sportoló kifejezett hozzájárulásán alapul, amely bármikor, a jövőre nézve visszavonható.

12.3 Az Ajánló Edző hozzáféréseinek terjedelme: Amennyiben a Sportolónak van Ajánló Edzője, az Ajánló Edző a Platform felületén megtekintheti:

- a Sportoló részére készült edzésterveket, azok időszakát, sportágát és állapotát;
- az egyes edzések tartalmát (bemelegítés, fő rész, levezetés, célzóna megnevezése, tervezett időtartam, élettani cél);

- az egyes edzések teljesítési státuszát (tervezett / teljesített / kihagyott).

E hozzáférés célja, hogy az Ajánló Edző a Sportoló felkészülését szakmailag követni és vele azt egyeztetni tudja. Az Ajánló Edző az edzéstervet nem módosíthatja; új edzésterv generálását kezdeményezheti. Az Ajánló Edzőt a megismert adat tekintetében — az Edzői Partner Szerződés alapján — titoktartási és célhoz kötöttségi kötelezettség terheli: az adatot kizárólag az érintett Sportoló szakmai támogatása céljából használhatja fel.

12.4 Amihez az Ajánló Edző NEM fér hozzá: Az Ajánló Edző nem fér hozzá a Sportoló laboreredményeihez és az azokból származtatott élettani mutatókhoz, edzészónáihoz, egészségi állapotára vonatkozó adataihoz (ideértve a bejelentett sérüléseket és egészségügyi körülményeket), az avatar-alapú coaching-beszélgetések tartalmához, a hibajelentéseihez, valamint a harmadik féltől (pl. Intervals.icu, Garmin) szinkronizált tényleges edzésteljesítmény-adataihoz. E korlátozást a Platform nem csupán felületi szinten, hanem adatbázis-szintű hozzáférés-vezérléssel (sor-szintű biztonsági szabályokkal) érvényesíti.

12.5 A 12.3 pont szerinti hozzáférés kizárólag azt az Ajánló Edzőt illeti meg, akihez a Sportoló ajánlás útján kapcsolódik, és kizárólag az adott Sportoló vonatkozásában. Ha a Sportolóhoz nem tartozik Ajánló Edző, edzésterveihez rajta (és a Platform üzemeltetőjén) kívül más nem fér hozzá.

12.6 A napi értékelő e-mail címzettje: A Sportolónak küldött napi értékelő e-mailt — amely a Sportoló regenerálódására és az előző napi edzés teljesítésére is kitér — a Platform kizárólag a Sportoló saját e-mail címére küldi meg. Ezen e-mail másolatát a Platform az Ajánló Edzőnek nem továbbítja.

13. Felelősség

13.1 A Platform a szolgáltatást az elvárható gondossággal nyújtja, de nem szavatolja, hogy a szolgáltatás mindenkor hibamentes vagy megszakításmentes. Sikertelen Szolgáltatás-teljesítés esetén a Sportolót a 9. pont szerinti automatikus visszatérítés illeti meg.

13.2 A Platform nem felel a harmadik féltől származó szolgáltatások (pl. Intervals.icu, Garmin) működéséből, illetve azok szinkronizációs ablakából (pl. a jövőbeli edzések eszközre továbbításának időbeli korlátaiból) eredő korlátokért.

13.3 A Platform nem felel az AI-szolgáltató (a mesterséges intelligencia modelleket biztosító harmadik fél) átmeneti üzemzavarából eredő szolgáltatáskiesésért; ha az ilyen üzemzavar Sikertelen Szolgáltatás-teljesítést eredményez, a Sportolót a 9. pont szerinti automatikus visszatérítés illeti meg.

14. Jogorvoslat, panaszkezelés

14.1 A Sportoló panaszával az 1. pontban megjelölt ügyfélszolgálati elérhetőségen fordulhat a Platformhoz.

14.2 Fogyasztói jogvita esetén a Sportoló a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat. Adatvédelmi panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, naih.hu) fordulhat.

15. Az ÁSZF módosítása

15.1 A Platform fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. Lényeges módosításról a Sportolókat a Platformon keresztül vagy e-mail útján tájékoztatja. A már megrendelt és kifizetett szolgáltatásokra — ideértve a megrendeléskor hatályos Szolgáltatási csomag tartalmát is — a megrendeléskor hatályos ÁSZF irányadó.

16. Átmeneti rendelkezések

16.1 A 2026. augusztus 3. előtt megvásárolt Edzésblokkokra az 5. pont szerinti csomagkorlátozások nem alkalmazandók, mivel a Platform ezeket az Edzésblokkokat e korlátozások feltüntetése nélkül értékesítette. Az ilyen Edzésblokkok — időtartamuk alatt — a teljes szolgáltatási tartalommal érvényesek.

16.2 A 6. pont szerinti négy hetes időtartam valamennyi Edzésblokkra irányadó, ideértve a 2026. augusztus 3. előtt megvásárolt Edzésblokkokat is: a négy hetes időtartam a megvásárolt szolgáltatás lényegi eleme volt a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően is.